Aviso de Privacidade

Nós da Gente & Tecnologia prezamos pela transparência e segurança dos seus dados a todo momento. De maneira simples queremos te comunicar, através deste aviso, como, quando e por qual motivo os seus dados são tratados ao navegar em nosso site, como garantimos a segurança deles, além de te informar sobre os seus direitos, assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Quais dados utilizamos

Coletamos informações de comportamento e de acesso automaticamente, como: endereço de IP e geolocalização.
Além disso, coletamos seu nome, e-mail e número de telefone, através do formulário de contato e pelo chat, caso você deseje falar com a gente, conhecer nossos serviços ou solicitar um orçamento.

2. Como tratamos seus dados pessoais

Utilizamos seus dados com a finalidade de melhorar nossos serviços, com a análise do comportamento de navegação, mediante seu consentimento. Mas, você pode gerenciar as permissões para a coleta de dados pelos Cookies, a qualquer momento, por meio da opção Controle sua Privacidade localizada no canto inferior esquerdo do site.

Quanto aos dados coletados através do formulário de contato, utilizamos somente para entrar em contato com você e te atender melhor.

Também podemos enviar comunicações sobre nossos produtos e serviços, bem como sobre outros conteúdos que poderão ser do seu interesse, mas realizaremos somente com o seu consentimento.

3. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados por um site para o navegador do usuário, quando visita o nosso site. São utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web, e entender melhor como visitantes utilizam o nosso site e serviços on-line, bem como as ferramentas e serviços por ele oferecidos. Os cookies podem ser próprios ou de terceiros, além de:

- **Necessários**: São cruciais para as funções básicas do site, as quais não funcionarão da maneira pretendida, se estiverem desabilitados.

Tipos de Cookies	Finalidade	Duração
cky-active-check	Para verificar se o banner de consentimento está ativo no site.	1 dia
cookieyesID	Identificador exclusivo para visitantes de acordo com seu consentimento.	1 ano

cky-consent	Lembra as configurações de consentimento dos usuários, de modo que o site reconheça os usuários na próxima vez que os visitarem.	1 ano
cookieyes-necessary	Lembra o consentimento dos usuários para o uso de cookies na categoria 'Necessário'.	1 ano
cookieyes-functional	Lembra o consentimento dos usuários para o uso de cookies na categoria 'Funcional'.	1 ano
cookieyes-analytics	Lembra o consentimento dos usuários para o uso de cookies na categoria 'Analytics'.	1 ano
cookieyes-performance	Lembra o consentimento dos usuários para o uso de cookies na categoria 'Performance”.	1 ano
cookieyes-advertisement	Lembra o consentimento dos usuários para o uso de cookies na categoria 'Publicidade'.	1 ano

Analíticos
São utilizados para entender como visitantes interagem com o site e auxiliam no fornecimento de informações sobre as métricas do número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.

Tipos de Cookies	Finalidade	Duração
_ga	Instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e, também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	2 anos
_gid	Instalado pelo Google Analytics, armazena informações sobre como os visitantes usam um site, enquanto também cria uma análise sobre a performance do site. Alguns dados que são coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas visitadas anonimamente.	1 dia
_gat_gtag_UA_20656082_3	Definido pelo Google para distinguir os usuários.	1 minuto

Poderemos armazenar Cookies no seu dispositivo, se forem estritamente necessários para a operação deste site. Para os outros tipos de cookies, solicitaremos o seu consentimento, mas em alguns casos, a recusa de determinados Cookies, poderá impactar sua experiência de navegação no nosso site.

4. Com quem compartilhamos seus dados

Poderemos compartilhar os dados coletados através dos Cookies com as empresas que os desenvolveram, bem como com empresas de armazenamento em nuvem, para o desenvolvimento de nossas atividades, caso você habilite a coleta por meio dos Cookies.

Compartilhamos apenas seu nome, e-mail e número de telefone com a empresa Hubspot, que é a responsável pelo gerenciamento dos contatos realizados através do nosso site, quando você entrar em conosco por meio do formulário. A política de privacidade da Hubspot pode ser acessada em: https://legal.hubspot.com/br/privacy-policy.

Nos comprometemos a não compartilhar seus dados sem o seu consentimento, exceto quando houver uma exigência legal ou para as finalidades especificadas neste Aviso.

5. Quais são os seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) assegura a você os direitos sobre os seus dados:

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- Revogação do consentimento.

Você poderá exercer todos esses direitos através de solicitação direcionada ao nosso canal de privacidade, no endereço de e-mail: lgpd@genteetecnologia.com.br.

Ao recebermos sua solicitação para exercer qualquer um dos direitos acima, solicitaremos a confirmação de sua identidade. Esta confirmação é necessária para garantirmos que sua solicitação será atendida e que seus dados estão protegidos.

6. Transferência internacional de dados

O Google Analytics, ferramenta que utilizamos para análise de métricas, possui servidores em alguns países, assim, os dados coletados estão sujeitos às regras previstas na Lei Geral de Proteção de Dados sobre a transferência internacional de dados. Esta transferência só ocorre para países com proteção semelhante ou superior à do Brasil.

7. Retenção dos dados

As informações coletadas por meio dos Cookies serão excluídas ou anonimizadas, quando cumprirem as finalidades apontadas neste Aviso.

8. Segurança dos dados

Nós nos preocupamos com a sua privacidade e adotamos todas as medidas técnicas e administrativas, para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais.

9. Contato

Se tiver qualquer dúvida ou queira exercer seus direitos, entre em contato com a nossa equipe de privacidade pelo e-mail: lgpd@genteetecnologia.com.br. Será sempre um prazer te atender.

Valorizamos a cultura de proteção de dados pessoais e, por este motivo, estaremos sempre abertos para sugestões, críticas e elogios.

Este Aviso foi publicado em 23/05/2023 e, qualquer alteração será para melhora e maior garantia de sua segurança.